

KOMUNIKACJA Z PACJENTEM

warsztat przeznaczony dla lekarzy dentystów

PROWADZĄCY: dr Teresa Sławińska, Uniwersytet Jagielloński, Mariola Pochwat - trener I i II stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego

MIEJSCE: Sala wykładowa PROIMPLANT - C.Śniegockiej 8, Warszawa

TERMINY: 17 października

GRUPA: maksymalnie 8 osób

FORMA: teoria oraz warsztaty - metody aktywne poprzez doświadczanie za pomocą: psychodramy, pracy w zespołach, scenek z różnymi osobowościowo pacjentami oraz informacje zwrotne od grupy i komentarz prowadzących.

Godziny kursu 9:00-18:00 z lunchem i przerwami kawowymi

CENA: 900 zł brutto

Zapraszamy na całodniowy warsztat na temat skutecznej komunikacji z pacjentem. Jego celem jest doskonalenie umiejętności radzenia sobie w kontakcie z nim oraz zmiana własnych postaw. Podczas warsztatu prowadzonego metodami praktycznymi będzie okazja do doświadczenia sposobów komunikacji z pacjentem różnym osobowościowo i w różnych stanach emocjonalnych oraz poszukania źródeł własnych postaw, które mogą powodować w relacji z pacjentem często obopólne niezadowolenie. Ważnym elementem warsztatu będzie praca nad przekonaniami lekarza dotyczącymi sprzedaży drogiego, wysokiej jakości produktu. Każdy uczestnik warsztatu otrzyma informacje zwrotne i komentarz trenerek.

Poruszane zagadnienia:

- teorie typów osobowości i potrzeb
- koncepcję kodów ograniczonego i rozwiniętego B. Bernsteina
- radzenie sobie z pacjentem, który jest w różnych stanach emocjonalnych
- motywowanie pacjentów różnych osobowościowo
- pracę z przekonaniami na temat sprzedaży produktu za dobrą cenę.

dr Teresa Sławińska

Adiunkt na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ w Krakowie. Oprócz pracy dydaktyczno-naukowej w zakresie komunikacji interpersonalnej i psychologii stosunków międzyludzkich prowadzi warsztaty rozwoju osobistego i autoprezentacji oraz szkolenia dla lekarzy w zakresie komunikacji z pacjentem.

Mariola Pochwat

Certyfikowany trener I i II stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Terapeutka Gestalt, prowadzi terapię indywidualną i tematyczne warsztaty rozwoju osobistego.

informacja: tel. koordynator kursów PPZ: +48 793 199 770
mail PPZ : szkolenia@pracowniapz.pl

rejestracja: pracowniapz.pl